

2020年6月1日

日立キャピタル損害保険株式会社

弊社電話窓口再開のお知らせ

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまおよび関係者の皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

弊社では、「緊急事態宣言」解除を受け、フリーダイヤル窓口を再開いたしました。皆さまには大変ご不便をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

また、再開当初は、しばらくの間、電話がつながりにくい状況が予想されますので、弊社ホームページ「お問い合わせフォーム」も引き続きご利用いただきますようお願いいたします。

お客さま、ご関係の皆さまにはご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、ご理解ご協力の程よろしくようお願い申し上げます。

お問い合わせ内容	お問い合わせ先
所得補償保険の保険金のご請求窓口 (GLTD、リビングエール、がん療養プランにご加入のお客さま)	【フリーダイヤル 0120-777-970】
商品・サービス・各種手続きのお問い合わせ	弊社ホームページお問い合わせフォーム お問い合わせフォーム
当社へのご意見等 (お客様相談室)	お問い合わせフォームに対するご返答は、誠に勝手ながら翌営業日以降の営業時間内 (土・日・祝日・年末年始を除く午前9時～午後5時) となります。
火災保険・地震保険の保険金ご請求窓口 (しあわせマイホームにご加入のお客さま)	【フリーダイヤル 0120-777-640】 24時間 365日受付対応を行っています。

以上