

2020年4月8日

日立キャピタル損害保険株式会社

新型コロナウイルス感染拡大を抑制するための弊社業務について

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまおよび関係者の皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

一日も早い終息と皆さまのご健康を心よりお祈り申し上げます。

弊社では、政府が4月7日に7都道府県に発令されました「緊急事態宣言」を受けて、感染拡大リスクを抑制するため、在宅勤務を行っております。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

また、お問い合わせにつきましては、弊社ホームページ「お問い合わせフォーム」よりEメールをご利用くださいますようお願い申し上げます。

お問い合わせ内容	お問い合わせ先
所得補償保険の保険金のご請求窓口 (GLTD、リビングエール、がん療養プランにご加入のお客さま)	弊社ホームページお問い合わせフォームよりEメールにてお問合せください。
商品・サービス・各種手続きのお問い合わせ 当社へのご意見等 (お客様相談室)	お問い合わせに対するご返答は、誠に勝手ながら翌営業日以降の営業時間内 (土・日・祝日・年末年始を除く午前9時～午後5時) となります。 https://www8.hitachi.co.jp/inquiry/hitachi-capital/SP/general/form.jsp
火災保険・地震保険の保険金ご請求窓口 (しあわせマイホームにご加入のお客さま)	フリーダイヤル 0120-777-640 24時間365日受付対応を行っております。

以上