

火災保険の適正な募集態勢等に係る点検結果等について

当社では2007年2月より、火災保険をはじめとした保険契約につきまして、適正な保険料が算出されているかの点検を進めており、2008年7月4日にその取組み状況のご報告を行いました。

[＜火災保険等のご契約内容の調査・点検結果について（2008年7月4日）＞へのリンク](#)

調査・点検の結果、誠に遺憾ながら、お客様に保険料をお返ししなければならない契約が発見されております。お客様に多大なるご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。当社といたしましては、これからも再発防止のための取組みを着実に実行することにより、業務品質の向上に努めてまいります。

なお、現在当社は新規の火災保険契約の取り扱いをしておりません。ご契約いただいているお客様には今後も引続き、ご契約内容をご確認いただく機会をご提供してまいります。保険契約の内容に関しましてご不明な点等ございましたら、当社お客様相談室までお問合せいただきますようお願い申し上げます。

記

1. 保険料を返還した契約の件数と返還保険料（2009年3月31日集計）

保険種目	点検対象 契約件数	保険料を返還した契約		総見込	
		件数	返還保険料	件数	返還保険料
火災保険	3,609 件	514 件	1,492 万円	547 件	1,529 万円
自動車保険	当社は取り扱っておりません				
その他	9,457 件	9 件	25 万円	19 件	52 万円
合計	13,066 件	523 件	1,517 万円	566 件	1,581 万円

＜ご参考・2008年6月30日集計の数値＞

保険種目	点検対象 契約件数	保険料を返還した契約		総見込	
		件数	返還保険料	件数	返還保険料
火災保険	3,017 件	79 件	780 万円	640 件	1,500 万円
自動車保険	当社は取り扱っておりません				
その他	9,457 件	3 件	5 万円	4 件	7 万円
合計	13,066 件	82 件	785 万円	644 件	1,507 万円

*このたび集計した数値において、返還保険料が2008年6月30日集計の総見込の金額を超過していますが、これは主にダイレクトメールで点検を行っている火災保険の長期契約における返還が当初の見込みよりも増加したためです。

*点検を行う過程において判明した保険料誤りについてはすみやかに訂正して保険料をお返ししており、総見込金額は上表の通り15.81百万円です。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

日立キャピタル損害保険株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル 0120-815-366

受付時間 午前9時～午後5時（土・日・祝日を除く）