

お客様の声(苦情)受付件数の推移(08年度 第4四半期)

08年度第4四半期に当社に寄せられた「お客様の声」(苦情・ご意見)の件数は以下のとおりです。
当社ではお客様から寄せられた苦情やご意見(お客様の声)について原因の分析と再発防止の徹底を行うとともに、1年を通じて苦情・要望の多かった業務の見直しや改善策の策定に取り組んでおります。当社へのご意見または、ご相談等ございましたら下記フリーダイヤルまでお寄せください。

お客様相談室フリーダイヤル

0120-815-366(土・日・祝日を除く 午前9時～午後5時)

08年度第4四半期「お客様の声」の内容別内訳 (件)

	受付件数	契約・募集行為	契約管理・保全	保険金支払	その他
09年1～3月 (08年度第4四半期)	16	3	4	6	3
08年10～12月 (08年度第3四半期)	18	3	9	6	0
08年7～9月 (08年度第2四半期)	14	1	9	4	0
08年4～6月 (08年度第1四半期)	30	6	16	7	1

お客様の声(苦情)内容別受付件数の比率 (件)

	受付件数合計	契約・募集行為	契約管理・保全	保険金支払	その他
内容別受付件数合計 08年度(08年4月～09年3月)	78	13	38	23	4
内容別比率	<i>100%</i>	<i>17%</i>	<i>49%</i>	<i>29%</i>	<i>5%</i>

受付件数の推移

