

## お客様の声(苦情)受付件数の推移(08年度 第2四半期)

08年度第2四半期に当社に寄せられた「お客様の声」(苦情・ご意見)の件数は以下のとおりです。当社ではお客様から寄せられた苦情やご意見を基に社内業務の見直しや改善を継続的に行っていくため、全社員を対象にお客様の声(苦情)に関する社内研修を実施するなど、お客様サービスの向上に努めております。

当社へのご意見・ご相談がございましたら下記フリーダイヤルまでお寄せください。

お客様相談室フリーダイヤル  
0120-815-366(土・日・祝日を除く 午前9時～午後5時)

## 08年度第2四半期「お客様の声」の内容別内訳 (件)

	受付件数	契約・募集行為	契約管理・保全	保険金支払	その他
<b>08年7～9月</b> (08年度第2四半期)	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
08年4～6月 (08年度第1四半期)	30	6	16	7	1
08年1～3月 (07年度第4四半期)	16	4	7	5	0
07年10～12月 (07年度第3四半期)	42	4	16	22	0
07年7～9月 (07年度第2四半期)	12	4	1	7	0

## お客様の声(苦情)内容別受付件数の比率 (件)

	受付件数	契約・募集行為	契約管理・保全	保険金支払	その他
08年7～9月 (08年度第2四半期)	14	1	9	4	0
	100%	7%	64%	29%	0%
過去1年間の 内容別内訳比率(合計) (07年7月～08年6月)	100	18	40	41	1
	100%	18%	40%	41%	1%

受付件数の推移

