

お客様の声(苦情)受付件数の推移(08年度 第1四半期)

08年度第1四半期に当社に寄せられた「お客様の声」(苦情・ご意見)の件数の推移は以下のとおりです。07年度末より「ご契約内容確認のお願い」を発送したことにより、契約管理・保全に関するお問合せが多く寄せられました。お客様から寄せられた「お客様の声」をもとに日頃の業務の見直しを行い、お客様の視点に立った質の高い商品・サービスの提供に努めてまいります。当社へのご意見・ご相談がございましたら下記フリーダイヤルまでお寄せください。

お客様相談室フリーダイヤル

0120-815-366 (土・日・祝日を除く 午前9時～午後5時)

08年度第1四半期「お客様の声」の内容別内訳 (件)

	受付件数	契約・募集行為	契約管理・保全	保険金支払	その他
08年4～6月	30	6	16	7	1
08年度 第1四半期の 内容別比率	100%	20%	54%	23%	3%

07年度「お客様の声」の内容別内訳 (件)

07年4～6月	14	5	2	7	0
07年7～9月	12	4	1	7	0
07年10～12月	42	4	16	22	0
08年1～3月	16	4	7	5	0
合計	84	17	26	41	

07年度 内容別内訳比率 100% 20% 31% 49% 0%

受付件数の推移

