

「お客様の声」受付件数と内訳(07年度 第4四半期)

当社に寄せられました「お客様の声」(苦情・ご要望)の件数の推移は以下のとおりです。
この貴重な「お客様の声」をもとに日頃の業務の見直しを行うため、社内で定期的に改善検討会を開催して、より良い商品開発と質の高いサービスの提供に努めてまいります。

* 当社の信頼回復に向けた取組みの詳しい内容はホームページの「お客様の声に対する取組み」をご覧ください。

07年度 「お客様の声」の内容別内訳 (件)

	受付件数	契約・募集行為	契約管理・保全	保険金支払	その他
07年 4～6月	14	5	2	7	0
07年 7～9月	12	4	1	7	0
07年 10～12月	42	4	16	22	0
08年 1～3月	16	4	7	5	0
合計	84	17	26	41	0

07年度 内容別内訳の比率 100% 20% 31% 49% 0%

当社ではお客様相談室の専用ダイヤルを設置しております。

当社へのご意見・ご相談がございましたら下記までお寄せください。

フリーダイヤル :0120-815-366 (土・日・祝日を除く 午前9時～午後5時)

受付件数の推移

