

「お客様の声」受付件数と内訳(07年度 第3四半期)

当社に寄せられました「お客様の声」(苦情・ご要望)の件数の推移は以下のとおりです。
10月以降ご契約者様、保険金お支払い手続きのお客様からの苦情・ご要望等が増えております。
当社では「お客様の声」をもとに日頃の業務の見直しを行い、お客様の視点に立った質の高い商品・サービスの提供に努めてまいります。

* 当社の取組みの詳細な内容はホームページの「お客様の声に対する取組み」をご覧ください。

「お客様の声」の内容別内訳 (件)

| | 受付件数 | 契約募集 | 契約管理 | 保険金支払 | その他 |
|---------------|------|------|------|-------|-----|
| 07年 1～3月 | 9 | 1 | 3 | 5 | 0 |
| 07年 4～6月 | 14 | 5 | 2 | 7 | 0 |
| 07年 7～9月 | 12 | 4 | 1 | 7 | 0 |
| 07年 10～12月 | 42 | 4 | 16 | 22 | 0 |
| 合計 | 77 | 14 | 22 | 41 | 0 |

07年 内容別内訳の比率 100% 18% 29% 53% 0%

当社ではお客様相談室の専用ダイヤルを設置しております。
当社へのご意見・ご相談がございましたら下記までお寄せください。

フリーダイヤル :0120-815-366 (土・日・祝日を除く 午前9時～午後5時)

受付件数の推移

