

「お客様の声」受付件数と内容別内訳

当社に寄せられました「お客様の声」(苦情・ご要望)の件数の推移は以下のとおりです。
当社では「お客様の声」をもとに日頃の業務の見直しを行い、お客様により質の高いサービスをご提供してまいります。

* 当社ではお客様相談室の専用ダイヤルを2007年2月より設置しておりますので、当社へのご意見・ご相談がございましたら下記までお寄せください。

フリーダイヤル : 0120 - 815 - 366 (土・日・祝日を除く 午前9時～午後5時)

(件)

	受付件数	内容別の内訳			
		契約募集	契約管理	保険金支払	その他
06年 4～6月	6	3	0	3	0
06年 7～9月	0	0	0	0	0
06年 10～12月	5	2	2	1	0
07年 1～3月	9	1	3	5	0
07年 4～6月	14	5	2	7	0
4月	3	2	0	1	0
5月	8	3	1	4	0
6月	3	0	1	2	0

受付件数の推移

