

お客様の声(苦情)受付件数の推移(11年度 第2四半期)

11年度第2四半期に当社に寄せられた「お客様の声」(苦情・ご意見)の件数は以下のとおりです。
当社ではお客様からお寄せいただいた苦情やご意見・ご要望をお客様の声として収集し、業務の改善に活かす取組を行っております。この取組を更に進めていくため、当社、代理店に寄せられた保険の内容やパンフレット等に関する”よくあるご質問”を収集し、よりお客様の視点に立った質の高い商品・サービスの提供を目指しております。
当社へのご意見・ご要望または、ご相談等ございましたら下記フリーダイヤルまでお寄せください。

お客様相談室フリーダイヤル

0120-815-366(土・日・祝日を除く 午前9時～午後5時)

11年度第2四半期「お客様の声」の内容別内訳 (件)

	受付件数	契約・募集行為	契約管理・保全	保険金支払	その他
11年7～9月 (11年度第2四半期)	6	4	1	1	0
11年4～6月 (11年度第1四半期)	8	4	0	4	0
11年1～3月 (10年度第4四半期)	8	5	1	2	0
10年10～12月 (10年度第3四半期)	1	0	0	1	0

お客様の声(苦情)内容別受付件数の比率 (件)

	受付件数合計	契約・募集行為	契約管理・保全	保険金支払	その他
1年間の内容別受付件数合計 (10年10月～11年9月)	23	13	2	8	0
内容別比率	<i>100%</i>	<i>56%</i>	<i>9%</i>	<i>35%</i>	<i>0%</i>

受付件数の推移

