

お客様の声(苦情)受付件数の推移(09年度 第3四半期)

09年度第3四半期に当社に寄せられた「お客様の声」(苦情・ご意見)の件数は以下のとおりです。
当社ではお客様からお寄せいただいた苦情やご意見・ご要望をお客様の声として収集し、業務の改善に活かす取組を行っております。この取組を更に進めていくため、当社、代理店に寄せられた保険の内容やパンフレット等に関する”よくあるご質問”を収集し、よりお客様の視点に立った質の高い商品・サービスの提供を目指しております。
当社へのご意見・ご要望または、ご相談等ございましたら下記フリーダイヤルまでお寄せください。

お客様相談室フリーダイヤル

0120-815-366(土・日・祝日を除く 午前9時～午後5時)

09年度第3四半期「お客様の声」の内容別内訳 (件)

	受付件数	契約・募集行為	契約管理・保全	保険金支払	その他
09年10～12月 (09年度第3四半期)	19	5	6	7	1
09年7～9月 (09年度第2四半期)	7	2	3	2	0
09年4～6月 (09年度第1四半期)	8	1	5	2	0
09年1～3月 (08年度第4四半期)	16	3	4	6	3

お客様の声(苦情)内容別受付件数の比率 (件)

	受付件数合計	契約・募集行為	契約管理・保全	保険金支払	その他
1年間の内容別受付件数合計 (09年1月～09年12月)	50	11	18	17	4
内容別比率	<i>100%</i>	<i>14%</i>	<i>48%</i>	<i>32%</i>	<i>6%</i>

受付件数の推移

